

Webmarketeers

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

1.	Definities.....	3
2.	Toepasselijkheid.....	3
3.	Aanbieding en acceptatie.....	3
4.	Duur en beëindiging	4
5.	Levering en leveringstijd	5
6.	Overmacht	5
7.	Prijzen	5
8.	Betalingsvoorwaarden.....	6
9.	Intellectuele eigendomsrechten.....	7
10.	Eigendomsvoorbehoud	7
11.	Aansprakelijkheid	7
12.	Overdracht van rechten en verplichtingen.....	8
13.	Buitengebruikstelling	8
14.	Reclame	8
15.	Wijziging van de voorwaarden.....	9
16.	Geschillenregeling en toepasselijk recht	9

1. Definities

- 1.1. Beheer: het actualiseren van de website, waaronder wordt begrepen het aanpassen van tekst, beelden, bewegende beelden en/of geluid van de pagina's op de website aan gewijzigde omstandigheden;
- 1.2. Onderhoud: het technisch onderhouden van de website waaronder begrepen het beschikbaar stellen van nieuwe versies en updates van de programmatuur en het verzorgen van blijvende toegankelijkheid van de pagina's van de website;
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Webmarketeers wordt gesloten;
- 1.4. Producten en diensten van Webmarketeers: de door Webmarketeers te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten;
- 1.5. Programmatuur: alle computerprogrammatuur die benodigd is om de website te ontwikkelen, te beheren en te onderhouden;
- 1.6. Webshop: digitale winkel op de website van de opdrachtgever waar consumenten producten en/of diensten kunnen kopen;
- 1.7. Website: de door Webmarketeers ten behoeve van de opdrachtgever te ontwikkelen website.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, verkoop, levering en dienst van of met Webmarketeers.
- 2.2. De toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt door de opdrachtgever aanvaard door aanvaarding van de aanbieding c.q. door de totstandkoming van de met Webmarketeers gesloten overeenkomst. De opdrachtgever verbindt zich akkoord te gaan met deze bepalingen, met terzijdestelling van eventuele eigen voorwaarden. Webmarketeers aanvaardt geen algemene verwijzing door de opdrachtgever naar andere voorwaarden.

3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1. Alle prijsindicaties en prijsopgaven door of vanwege Webmarketeers gedaan zijn niet bindend en gelden slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht, behalve indien door Webmarketeers schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. Een aanbieding of prijsindicatie gedaan door Webmarketeers heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.3. Een overeenkomst komt slechts tot stand voor zover Webmarketeers een opdracht van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of indien door Webmarketeers uitvoering aan een opdracht wordt gegeven. Eventueel na de totstandkoming van de overeenkomst door de opdrachtgever verlangde wijzigingen en/of aanvullende afspraken die van de aanvaarding afwijken, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en door Webmarketeers schriftelijk zijn aanvaard.

4. Duur en beëindiging

4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 6 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2. De overeenkomst kan uitsluitend per volledige kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

a) Indien opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, is opdrachtgever in verzuim en is Webmarketeers gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

b) de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

c) de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

d) een en ander onverminderd andere rechten van Webmarketeers onder welke overeenkomst met opdrachtgever dan ook en zonder dat Webmarketeers tot enige schadevergoeding is gehouden.

4.3. Ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, zullen van rechtswege alle overeenkomsten met opdrachtgevers zijn ontbonden, tenzij Webmarketeers opdrachtgever binnen redelijke tijd meedeelt nakoming van een deel van de betreffende overeenkomst te wensen, in welk geval Webmarketeers zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

a) de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

b) al zijn eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van opdrachtgever op te schorten;

c) een en ander onverminderd andere rechten van Webmarketeers onder welke overeenkomst met opdrachtgever dan ook en zonder dat Webmarketeers tot enige schadevergoeding is gehouden.

4.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Webmarketeers het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;

- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;

- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

5. Levering en leveringstijd

- 5.1. De leveringen van alle door Webmarketeers te leveren producten en diensten vinden plaats binnen de bij de opdrachtbevestiging vermelde leveringstermijnen, voor zover de aanlevering door de opdrachtgever van alle benodigde gegevens en promotiemateriaal eveneens binnen de daarvoor overeengekomen termijnen heeft plaatsgevonden.
- 5.2. De door Webmarketeers opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk ander is overeengekomen. Bij onverhoopte niet-tijdige levering dient Webmarketeers derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 5.3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

6. Overmacht

- 6.1. Webmarketeers aanvaardt geen aansprakelijkheid indien en voorzover zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 6.2. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Webmarketeers zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet. Is de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kan met de opdrachtgever een regeling worden getroffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 6.3. Webmarketeers behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

7. Prijzen

- 7.1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 7.2. Webmarketeers heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Webmarketeers.
- 8.2. Betaling geschiedt afhankelijk van de duur en aard van het project volgens een met de klant overeen te komen verdeling bij aanvang, gedurende en bij voltooiing van het project.
- 8.3. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- 8.4. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur, zo niet behoudt Webmarketeers het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd.
- 8.5. Webmarketeers stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- 8.6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente over het door hem verschuldigde bedrag.
- 8.8. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan Webmarketeers kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Webmarketeers een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 8.9. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijks automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.
- 8.10. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
- 8.11. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Webmarketeers is voldaan.
- 8.12. Vanaf de vervaldatum is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van het openstaande factuurbedrag, een en ander overeenkomstig de aanbevelingen van de Nederlandse Vereniging voor Rechtshulp.

- 8.13. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Webmarketeers een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
- 8.14. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Webmarketeers het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Webmarketeers site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
- 9.2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Webmarketeers ter van enige aanspraak.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Het door Webmarketeers vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Webmarketeers.
- 10.2. Het door Webmarketeers vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Webmarketeers.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Voorzover Webmarketeers bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Webmarketeers op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Webmarketeers of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Webmarketeers
- 11.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Webmarketeers slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Webmarketeers voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 11.3. Opdrachtgever vrijwaart Webmarketeers voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden in voorkomende gevallen zouden kunnen doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, ondeskundig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Webmarketeers.

- 11.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient opdrachtgever rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Webmarketeers kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Webmarketeers is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 11.5. Webmarketeers is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
- 11.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Webmarketeers mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 11.7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Webmarketeers. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Webmarketeers als gevolg daarvan lijdt.
- 11.8. Behoudens in geval van grove schuld of opzet aan de zijde van Webmarketeers zal opdrachtgever Webmarketeers vrijwaren voor en van alle aanspraken van derden, hoe genaamd ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of renten, verband houdende met een overeenkomst c.q. voortvloeiende uit de uitvoering van een overeenkomst.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 12.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Buitengebruikstelling

- 13.1. Webmarketeers heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Webmarketeers niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Webmarketeers zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Webmarketeers kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 13.2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Webmarketeers gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

14. Reclame

- 14.1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Webmarketeers vervalft.

- 14.2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek door opdrachtgever is geconstateerd, of in het geval dit een eerder tijdstip betreft: in redelijkheid geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak op Webmarketeers.
- 14.3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

15. Wijziging van de voorwaarden

- 15.1. Webmarketeers behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 15.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 16.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Webmarketeers en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 16.2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Haarlem aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Webmarketeers met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Webmarketeers beslissend.